Retourformulier Bever.nl

We hopen dat je helemaal tevreden bent met je bestelling. Mocht dit niet het geval zijn kun je (een deel van) je bestelling retourneren. Je kunt op deze manieren je bestelling retourneren:

1. **In de winkel: GRATIS** - Kijk voor adressen en openingstijden op www.bever.nl/winkels.
2. **Via PostNL: € 3,95** (wordt ingehouden op het retourbedrag) - Gebruik hiervoor onderstaand formulier en adreslabel. We adviseren je het verzendbewijs goed te bewaren.

Vul onderstaand formulier zo volledig mogelijk in en leg het samen met de producten die je wilt terugsturen in de doos. Wil je een artikel ruilen, geef dit dan aan in de kolom “ruilen/retour”. Onze klantenservice neemt dan contact met je op.

Gegevens

Naam	
E-mailadres	
Telefoonnummer	
Bestel-/ordernummer	

Producten retour

Productcode	Kleur	Maat	Aantal	Ruilen/Retour	Reden	Opmerking

Retourredenen:

A. Te groot/wijd
B. Te klein/smal
C. Kleur bevalt niet
D. Niet zoals verwacht
E. Verkeerd product ontvangen
F. Te laat geleverd
G. Meerdere kleuren/maten besteld
H. Beschadigd/incompleet
I. Overig/onbekend/geen reden

Je ontvangt van ons per e-mail een bevestiging zodra we je pakket hebben ontvangen en verwerkt. Over het algemeen verwerken we retourzendingen binnen twee werkdagen, in drukke periodes kan dit enkele dagen langer duren. Terugbetaling van je aankoopbedrag gebeurt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van je pakket.

Let op:

- Mochten producten beschadigd zijn of heb je de verkeerde producten ontvangen, dan is retourneren gratis. Geef dit duidelijk aan bij de retourreden.
- Heb je verzendkosten aan ons betaald voor je bestelling, en retourneer je de volledige bestelling? Dan ontvang je ook deze verzendkosten van ons terug.

Stuur je retourzending naar onderstaand adres. Frankeren hoeft niet; de kosten à € 3.95 worden ingehouden op het retourbedrag.

Bever
t.a.v. Webretouren
Antwoordnummer 13033
2650 VE PIJNACKER