

Retourformulier reparatie of garantie aanvraag

Wil je een product inleveren voor wasservice, reparatie of garantie aanvraag. Dan kan je op 2 manieren het product retourneren:

1. In de winkel: GRATIS - Kijk voor adressen en openingstijden op www.bever.nl/winkels.
2. Via PostNL: GRATIS - Gebruik hiervoor onderstaand formulier en adreslabel.

We adviseren het verzendbewijs goed te bewaren. Je ontvangt van ons per e-mail een bevestiging zodra je pakket binnen is. Over het algemeen verwerken we retourzendingen binnen twee werkdagen, in drukke periodes kan dit enkele dagen langer duren.

Vul onderstaand formulier zo volledig mogelijk in.

Lever het formulier in samen met het product en aankoopbewijs.

LET OP: bij garantieaanvragen dient altijd een aankoopbewijs meegestuurd te worden.

Gegevens

Naam	
Adres	
E-mail adres	
Telefoonnummer	

Product retour

Product omschrijving	
Aankoopbewijs	Ja / Nee
Is het product schoon & netjes	Ja / Nee: graag wasservice twv. €27.50
Retour reden	Reparatie aanvraag / Garantie aanvraag / Wasservice
Omschrijving van het defect	
Locatie van het defect	
Hoeveel ben je bereid voor een reparatie te betalen	€
Indien garantie, maar niet herstelbaar	Omruilen / Vergoeden / Stuur product terug zonder te herstellen



Bever Aftersales

O.V.V. order/ticketnummer:

Antwoordnummer 13033

2650 VE PIJNACKER