

Retourformulier Bever.nl

We hopen dat je helemaal tevreden bent met je bestelling. Mocht dit niet het geval zijn kun je (een deel van) je bestelling retourneren. Ons streven is om je een optimale winkelervaring te bieden. Daarom hebben we besloten om in verband met het COVID-19 virus tot nader order de retourkosten af te schaffen. Zo wordt online kopen nog aantrekkelijker. Je kunt op deze manieren je bestelling retourneren:

1. **In de winkel: GRATIS** - Kijk voor adressen en openingstijden op www.bever.nl/winkels.
2. **Via PostNL: GRATIS** - Gebruik hiervoor onderstaand formulier en adreslabel. We adviseren je het verzendbewijs goed te bewaren.

Vul onderstaand formulier zo volledig mogelijk in en leg het samen met de producten die je wilt terugsturen in de doos.

Gegevens

Naam	
E-mailadres	
Telefoonnummer	
Bestel-/ordernummer	

Producten retour

Productcode	Kleur	Maat	Aantal	Reden	Opmerking

Retourredenen:

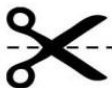
- | | | |
|----------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| A. Te groot/wijd | D. Niet zoals verwacht | G. Meerdere kleuren/maten besteld |
| B. Te klein/smal | E. Verkeerd product ontvangen | H. Beschadigd/incompleet |
| C. Kleur bevalt niet | F. Te laat geleverd | I. Overig/onbekend/geen reden |

Je ontvangt van ons per e-mail een bevestiging zodra we je pakket hebben ontvangen en verwerkt. Over het algemeen verwerken we retourzendingen binnen twee werkdagen, in drukke periodes kan dit enkele dagen langer duren. Terugbetaling van je aankoopbedrag gebeurt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van je pakket.

Let op:

- Heb je verzendkosten aan ons betaald voor je bestelling, en retourneer je de volledige bestelling? Dan ontvang je ook deze verzendkosten van ons terug.

Stuur je retourzending naar onderstaand adres. Frankeren hoeft niet.



Bever
t.a.v. Webretouren
Antwoordnummer 13033
2650 VE PIJNACKER